

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR SEMINARE

Eigentlich bevorzugen wir das Gespräch von Mensch zu Mensch. Die stete Beschleunigung im Geschäftsleben veranlasst uns, die Spielregeln unserer Gast-/Gastgeberbeziehung auch in schriftlicher Form festzuhalten.

### Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Forum Sumiswald AG (nachfolgend Forum genannt). Aufgrund Ihrer mündlichen oder schriftlichen Zusage erhalten sie vom Forum eine Reservations-/Auftragsbestätigung, welche als definitive Reservation gilt. Die von Ihnen zurückgesendete und unterzeichnete Bestätigung dient dazu, dass die im Inhalt beschriebenen Leistungen/Angaben korrekt sind. Vertragsänderungen von Bestellerseite her werden nur in schriftlicher Form (Post oder Mail) akzeptiert.

### Optionsdaten

Optionsdaten (Offerten, Reservationsbestätigungen usw.) sind für beide Parteien verbindlich. Das Forum kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Räumlichkeiten/Zimmer verfügen.

### Personenzahl bei Tagesseminaren

Die Anzahl lässt sich oft nicht genau im Voraus festlegen. Der Besteller wird gebeten, die definitive Personenzahl bis spätestens 48 Stunden vor dem Anlass bekannt zu geben. Später abgemeldete Personen werden zu 100% in Rechnung gestellt.

### Personenzahl bei mehrtägigen Seminaren

Die publizierten Preise der Seminarpauschale beziehen sich auf Gruppen von 10 und mehr Personen. Sollte diese Anzahl der Teilnehmenden unter 10 Personen sinken, so erhöht sich der Preis der Seminarpauschale um Fr. 10.00 pro Person/Tag.

### Gästezimmer

Bis spätestens 48 Stunden vor Anlassbeginn erhält das Forum vom Veranstalter die definitive Teilnehmerzahl so wie die Namens-/Zimmerliste. Die 48 Stunden vor Anlass bekannt gegebene Personenzahl gilt für die Rechnungsstellung. Bei Abweichungen gilt eine Berechnungstoleranz von 5 % als Verrechnungsbasis.

Beispiel: Gemeldete Personen 40 - Anwesende Personen 30 -

Berechnungstoleranz  $40 - 5\% (2 \text{ Personen}) = 38$  Personen werden zu 100% verrechnet

### Annullierung

Allfällig gänzliche Annullationen des Anlasses müssen vom Besteller so rasch als möglich dem Forum mitgeteilt werden.

Wird der ganze Anlass annulliert, verrechnet das Forum dem Besteller folgende Beträge der vereinbarten Leistung:

0 – 7 Tage vorher: 100% der vereinbarten Seminarpauschale pro Person gemäss Tarif, plus Raummiete

8 – 14 Tage vorher: 75% der vereinbarten Seminarpauschale pro Person gemäss Tarif, plus Raummiete

15 – 30 Tage vorher: 30% der vereinbarten Seminarpauschale pro Person gemäss Tarif, plus Raummiete

31 - 60 Tage vorher: 25% der vereinbarten Seminarpauschale pro Person gemäss Tarif, plus Raummiete

Wurde noch keine Leistung vereinbart, verrechnen wir die oben genannten Prozente, bei Tagesveranstaltungen auf der Basis einer Tagespauschale pro Person gemäss Tarif., bei Veranstaltungen mit Übernachtung auf der Basis der Vollpensionspauschale pro Person gemäss Tarif, jeweils zuzüglich der Raummiete.

### Einrichtung / Bestuhlung

Die Kurs- und Gruppenräume werden nach den Wünschen des Bestellers vertragsgemäss eingerichtet.

Einrichtungsänderungen können dem Forum bis 48 Stunden vor Beginn der Veranstaltung schriftlich mitgeteilt werden.

Für später gewünschte Änderungen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden zur Verfügung. Für zusätzlich entstehende Aufwände werden dem Besteller pauschal Fr. 100.00 in Rechnung gestellt.

### Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen. Ohne andere Vereinbarung stellen wir die entstandenen Aufwendungen im Anschluss an die Veranstaltung bzw. an das Arrangement in Rechnung. Die Rechnung können Sie vor Ort oder innert 10 Tage ab Rechnungsdatum (ohne Abzug) begleichen. Rechnungen für Anlässe mit weniger als CHF 300.00 Umsatz sind vom Veranstalter direkt vor Ort zu begleichen, andernfalls wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 in Rechnung gestellt.

## **Schäden**

Der Kunde haftet gegenüber dem Forum für Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Forum ein Verschulden nachweisen muss. Das Forum lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an, durch Veranstalter, Teilnehmer, Referenten oder Dritten eingebrachten Materialien. Im ganzen Haus gilt Rauchverbot wird in den Hotelzimmer geraucht, verrechnen wir CHF 100.00 für die spezielle Reinigung.

## **Haftung**

Das Forum haftet im Rahmen ihrer Sorgfaltspflicht für die Durchführung des Programmes mit den aufgeführten Leistungen. Ausgenommen sind allfällige Minderleistungen, die durch höhere Gewalt oder Eigenverschulden der Reisetilnehmer entstehen. Die Haftung umfasst den unmittelbaren Schaden, jedoch maximal bis zur Höhe des Arrangementpreises. Die Leistungsträger (z.B. unsere Partnern) haften im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die Erbringung ihrer Leistungen grundsätzlich in eigener Verantwortung gegenüber den Reisetilnehmern. Ohne ausdrückliche Zustimmung des Forums darf kein zusätzliches Dekorationsmaterial verwendet werden. Der Veranstalter ist dafür verantwortlich, dass das von ihm mit Zustimmung des Forums verwendete Dekorationsmaterial den feuerpolizeilichen Vorschriften entspricht. Die Haftung gegenüber der Feuerpolizei liegt beim Veranstalter. Vom Veranstalter mitgebrachtes Dekorationsmaterial muss nach Ende der Veranstaltung wieder abgeholt werden. Nicht abgeholtes Dekorationsmaterial wird auf Kosten des Veranstalters vom Forum entsorgt.

## **Verlängerung der Veranstaltung**

Wird die vereinbarte Schlusszeit der Veranstaltung überschritten, bitten wir den Besteller, sich frühzeitig an unsere Eventabteilung zu wenden. Eine Verlängerung ist nur in Absprache mit dem ausdrücklichen Einverständnis des Forums möglich.

## **Preisänderungen**

Preis Anpassungen aufgrund von Programmänderungen, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können, müssen wir uns vorbehalten.

## **Parkplätze**

Die Parkplatzordnung ist einzuhalten und die Anweisungen des Personals zu befolgen. Ab 100 Fahrzeugen werden zusätzliche Parkplätze organisiert. In diesem Fall sind Parkanweiser erforderlich. Dieser Aufwand wird dem Veranstalter, gemäss Bestätigung, in Rechnung gestellt.

## **Werbung**

Das Anbringen von eigener Werbung, Werbung für Dritte oder das Abdecken von Tafeln, Plakaten usw. von Sponsoren der Forum Sumiswald AG ist mit der Geschäftsleitung des Forum Sumiswald vorgängig zu vereinbaren. Dies gilt auch für zur Verfügung gestellten Getränken und Esswaren die im Hause an Teilnehmende verteilt oder verkauft werden.

## **Versicherungen**

Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung wird empfohlen, ist aber Sache der Kunden. Die Organisatoren (Kunden) von Anlässen im Forum verpflichten sich, dafür zu sorgen, dass die notwendigen Versicherungen, insbesondere Haft-, Unfall- und Krankenversicherung, bei ihren Teilnehmern abgeschlossen worden sind.

## **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Forum ist schweizerisches Recht anwendbar. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertragsverhältnisses führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrags. Als Gerichtsstand wird Burgdorf vereinbart.