

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR LAGER

Eigentlich bevorzugen wir das Gespräch von Mensch zu Mensch. Die stete Beschleunigung im Geschäftsleben veranlasst uns, die Spielregeln unserer Gast-/Gastgeberbeziehung auch in schriftlicher Form festzuhalten.

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Forum Sumiswald AG (nachfolgend Forum genannt). Aufgrund Ihrer mündlichen oder schriftlichen Zusage erhalten sie vom Forum eine Reservations-/Auftragsbestätigung, welche als definitive Reservation gilt. Die von Ihnen zurückgesendete und unterzeichnete Bestätigung dient dazu, dass die im Inhalt beschriebenen Leistungen korrekt sind.

Forum Anlagen

Die Zuteilung unserer Sportanlagen und der Schulungs- oder Aufenthaltsräume erfolgt durch die Betriebsleitung unter Berücksichtigung der Gruppengrösse, Jahreszeit, Nachfrage und Belegung. Eine Trainingseinheit dauert in der Regel 90 Minuten. Das Forum behält sich vor, die Zeiten für die Anlagen-benutzung bis 10 Tage vor Beginn des Arrangements zu verschieben. Im Übrigen gelten die Benutzungs-ordnungen der entsprechenden Anlagen (Hausordnung/Badeordnung) und die Anweisungen des Personals.

Haftung / Schäden

Bei der Konzeption und Einrichtung der Anlagen wurden alle Massnahmen getroffen, um allfällige Gefahren so weit wie möglich auszuschliessen. Sie benutzen jedoch alle Anlagen und Einrichtungen auf eigene Gefahr und sind selber dafür verantwortlich, die notwendigen Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen und einzuhalten. Das Forum lehnt jede Haftung ab.

Der Kunde haftet gegenüber dem Forum für Schäden und Verluste, die durch ihn bzw. seinen Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Forum ein Verschulden nachweisen muss. Das Forum lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an, durch Veranstalter, Teilnehmer oder Dritten eingebrachten Materialien.

Umfang der Leistungen

Der Umfang der Leistungen wird in der Reservationsbestätigung bestätigt. Vereinbarte Leistungen werden verrechnet, unabhängig davon, ob sie effektiv in Anspruch genommen worden sind. Änderungen seitens Forum sind mit einer Vorankündigung von 10 Tagen möglich. Falls eine Leistung bedeutend vermindert wird, wird seitens Forum der Preis angepasst.

Pauschalangebote

Bei der Buchung eines Pauschalangebotes kann der „Paketinhalt“ nicht ausgewechselt werden. Es erfolgt keine Rückvergütung bei Nichtinanspruchnahme. Ausfallende Mahlzeiten, die in der Bestätigung erwähnt sind, werden in Abzug gebracht. Kurzfristig nicht bezogene Mahlzeiten werden verrechnet.

Optionsdaten

Das Forum kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die provisorisch reservierten Räumlichkeiten und Anlagen verfügen.

Unterbelegung

Die Teilnehmerzahl wird in der Reservationsbestätigung vereinbart und ist verbindlich. Bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn kann die Teilnehmerzahl ohne Kostenfolge um maximal 10% reduziert werden. Abmeldungen, die innerhalb der letzten 13 Tage und am Anreisetag eingehen, verrechnen wir zu 100%. Änderungen der Teilnehmerzahl müssen schriftlich übermittelt werden. Bei Nichtbeachtung wird die zuletzt schriftlich gemeldete Anzahl als Grundlage für die Rechnungsstellung verwendet.

Annullierung

151 – 180 Tage vor Anreise	10% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung
91 – 150 Tage vor Anreise	25% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung
61 – 90 Tage vor Anreise	50% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung
31 – 60 Tage vor Anreise	75% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung
1 – 30 Tage vor Anreise	100% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung

Führen Sie eine Veranstaltung im ursprünglich vereinbarten Umfang innert eines Jahres bei uns durch, werden Ihnen 80 % der Annullierungskosten wieder gutgeschrieben.

Kann das Forum Leistungen nicht erbringen, so werden allfällige Vorauszahlungen zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch gegenüber dem Forum besteht nicht.

Preise / Zahlungsbedingungen

Es gelten die speziellen Bedingungen der Tarifordnung des Forums. Die vereinbarten Preise verstehen sich bei den Pauschalarrangements (Lagerpauschalen) inklusive Mehrwertsteuer und Beherbergungstaxen. Bei Individualangeboten verstehen sich die Preise inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Beherbergungstaxen.

Wird zwischen dem Vertragsabschluss und Bezug die Mehrwertsteuer oder Beherbergungstaxe geändert, so können die Preise ohne Vorankündigung angepasst werden.

Das Forum kann eine Vorauszahlung verlangen. Bei der Abreise sind sämtliche offenen Beträge zu begleichen. Bei Gruppenarrangements stellt das Forum alle Arrangement-Leistungen gesamthaft in Rechnung und der Auftraggeber leistet die Zahlung gesamthaft. Individuelle Leistungen von Teilnehmern werden diesen direkt verrechnet. Rechnungen sind nach Erhalt ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen zahlbar.

Weitervermietung

Eine Weitervermietung (Untermiete) von Anlagen und Einrichtungen durch Kunden des Forums ist nicht gestattet.

Hotel

Der Zimmerbezug ist ab 14.00 Uhr des Anreisetages möglich. Die Zimmerrückgabe hat bis 09.00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen, andernfalls kann das Forum eine weitere Tagespauschale in Rechnung stellen. Die Anreise bei reservierten Zimmern muss bis spätestens 18.00 Uhr des Anreisetages erfolgen oder eine spätere Ankunft telefonisch avisiert werden, andernfalls kann das Forum über die Zimmer verfügen.

Parkplätze

Die Parkplatzordnung ist einzuhalten und den Anweisungen des Personals ist nachzukommen.

Werbung

Das Anbringen von eigener Werbung, Werbung für Dritte oder das Abdecken von Tafeln, Plakaten usw. von Sponsoren der Forum Sumiswald AG ist mit der Geschäftsleitung des Forum vorgängig zu vereinbaren.

Versicherungen

Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung wird empfohlen, ist aber Sache des Kunden. Die Organisatoren von Anlässen im Forum verpflichten sich, dafür zu sorgen, dass die notwendigen Versicherungen, insbesondere Haft-, Unfall- und Krankenversicherung, bei ihren Teilnehmern abgeschlossen worden sind.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Forum ist schweizerisches Recht anwendbar. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertragsverhältnisses führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrags. Als Gerichtsstand wird Burgdorf vereinbart.