

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR HOTELGÄSTE, GRUPPENAUSFLÜGE UND EVENTS

Eigentlich bevorzugen wir das Gespräch von Mensch zu Mensch. Die stete Beschleunigung im Geschäftsleben veranlasst uns, die Spielregeln unserer Gast-/Gastgeberbeziehung auch in schriftlicher Form festzuhalten.

### Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Forum Sumiswald AG (nachfolgend Forum genannt). Aufgrund Ihrer mündlichen oder schriftlichen Zusage erhalten sie vom Forum eine Reservations-/Auftragsbestätigung, welche als definitive Reservation gilt. Die von Ihnen zurückgesendete und unterzeichnete Bestätigung dient dazu, dass die im Inhalt beschriebenen Leistungen korrekt sind.

### Optionsdaten

Optionsdaten (Offerten, Reservationsbestätigungen usw.) sind für beide Parteien verbindlich. Das Forum kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Räumlichkeiten/Zimmer verfügen.

### Annullierung von Gruppenausflügen/Events

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende

Annullierungspauschale geschuldet:

Absage 0 – 2 Tage vor dem Anlass: 100 %

Absage 3 – 14 Tage vor dem Anlass: 75 %

Absage 15 – 30 Tage vor dem Anlass: 50 %

Absage 31 – 60 Tage vor dem Anlass: 25 %

Falls Sie einen Anlass annullieren, bemühen wir uns, diesen anderweitig zu vergeben. Im Falle einer Durchführung einer gleichwertigen Veranstaltung durch Dritte, entsteht Ihnen lediglich eine Umtriebsentschädigung (Menükosten) von 10 – 20 % (je nach Fristigkeit der Annullierung). Führen Sie eine Veranstaltung im ursprünglich vereinbarten Umfang innert eines Jahres bei uns durch, werden Ihnen 80 % der Annullierungskosten wieder gutgeschrieben.

### Annullierung von Räumlichkeiten (Sporthalle, Bühne und weitere gebuchte Räumlichkeiten)

Absagen von Eventanlässen in den oben genannten Räumlichkeiten müssen dem Forum durch den Veranstalter schriftlich mitgeteilt werden. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass das Forum dies zu vertreten hat, verrechnet das Forum dem Veranstalter folgende Annullierungskosten:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| • 6 Monate vor dem Event    | 10% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung  |
| • 4 -5 Monate vor dem Event | 25% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung  |
| • 3 Monate vor dem Event    | 50% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung  |
| • 2 Monate vor dem Event    | 75% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung  |
| • 1 Monat vor dem Event     | 100% der Kosten gemäss Reservationsbestätigung |

### Annullierung von Hotelreservierungen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte garantiert zu haben, werden wir das Zimmer bis 16 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis 16 Uhr nicht erscheinen, kann das Forum automatisch über das/die Zimmer verfügen. Bei verspäteter Annullierung, Nicht- Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird die Übernachtung grundsätzlich für die ganze vereinbarte Dauer – entsprechend Ihrer Reservation – in Rechnung gestellt. Wir werden Ihnen gegebenenfalls aber höchstens fünf unbenützte Nächte in Rechnung stellen. Und wenn wir das/die Zimmer anderweitig vermieten können, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

### Für Gruppen ab 10 Personen gilt:

0 – 7 Tage vorher: 100% des entgangenen Zimmerumsatzes

8 – 14 Tage vorher: 75% des entgangenen Zimmerumsatzes

15 – 30 Tage vorher: 30% des entgangenen Zimmerumsatzes

(wird 30 Tage vor Anreise als Vorauszahlung fällig)

**Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich dem Forum zugestellt werden. Es entstehen folgende Kosten:**

### Reduktion der Teilnehmerzahl

Bis spätestens 48 Stunden vor Anlassbeginn erhält das Forum vom Veranstalter die definitive Teilnehmerzahl so wie die Namens-/Zimmerliste, falls auch Hotelzimmer reserviert sind. Die 48 Stunden vor Anlass bekannte gegebene Personenzahl gilt für die Rechnungsstellung. Bei Abweichungen gilt eine Berechnungstoleranz von 5 % als Verrechnungsbasis.

**Beispiel:** Gemeldete Personen 40 - Anwesende Personen 30. Berechnungstoleranz 40 - 5% (2 Personen) = 38 Personen werden verrechnet.

## **Zahlungsmodalitäten**

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen. Ohne andere Vereinbarung stellen wir die entstandenen Aufwendungen im Anschluss an die Veranstaltung bzw. an das Arrangement in Rechnung. Die Rechnung können Sie vor Ort oder innert 10 Tage ab Rechnungsdatum (ohne Abzug) begleichen. Rechnungen für Anlässe mit weniger als CHF 300 Umsatz, sind vom Veranstalter direkt vor Ort zu begleichen, andernfalls wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20 in Rechnung gestellt.

## **Schäden**

Der Kunde haftet gegenüber dem Forum für Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Forum ein Verschulden nachweisen muss. Das Forum lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an, durch Veranstalter, Teilnehmer, Referenten oder Dritten eingebrachten Materialien. Im ganzen Haus gilt Rauchverbot, wird in den Hotelzimmer geraucht, verrechnen wir CHF 100.00 für die spezielle Reinigung.

## **Haftung**

Das Forum haftet im Rahmen ihrer Sorgfaltspflicht für die Durchführung des Programmes mit den aufgeführten Leistungen. Ausgenommen sind allfällige Minderleistungen, die durch höhere Gewalt oder Eigenverschulden der Reisetilnehmer entstehen. Die Haftung umfasst den unmittelbaren Schaden, jedoch maximal bis zur Höhe des Arrangementpreises. Die Leistungsträger (z.B. unsere Partnern) haften im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die Erbringung ihrer Leistungen grundsätzlich in eigener Verantwortung gegenüber den Reisetilnehmern. Ohne ausdrückliche Zustimmung des Forums darf kein zusätzliches Dekorationsmaterial verwendet werden. Der Veranstalter ist dafür verantwortlich, dass das von ihm mit Zustimmung des Forums verwendete Dekorationsmaterial den feuerpolizeilichen Vorschriften entspricht.

Die Haftung gegenüber der Feuerpolizei liegt beim Veranstalter. Vom Veranstalter mitgebrachtes Dekorationsmaterial muss nach Ende der Veranstaltung wieder abgeholt werden. Nicht abgeholtes Dekorationsmaterial wird auf Kosten des Veranstalters vom Forum entsorgt.

## **Programmänderungen**

Allfällige Programmänderungen sind nicht wahrscheinlich, jedoch müssen wir uns diese vorbehalten. Hornussen, Platzgen oder Schneeschuhlaufen kann kurzfristig infolge Schneemangel oder starker Regenfälle abgesagt, örtlich verschoben oder durch andere Leistungen ersetzt werden. Über die Durchführung entscheidet der Veranstalter.

## **Preisänderungen**

Preis Anpassungen aufgrund von Programmänderungen, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können, müssen wir uns vorbehalten.

## **Parkplätze**

Die Parkplatzordnung ist einzuhalten und die Anweisungen des Personals zu befolgen. Ab 100 Fahrzeugen werden zusätzliche Parkplätze organisiert. In diesem Fall sind Parkanweiser erforderlich. Dieser Aufwand wird dem Veranstalter, gemäss Bestätigung, in Rechnung gestellt.

## **Werbung**

Das Anbringen von eigener Werbung, Werbung für Dritte oder das Abdecken von Tafeln, Plakaten usw. von Sponsoren des Forum Sumiswald ist mit der Geschäftsleitung der Forum Sumiswald AG vorgängig zu vereinbaren.

## **Versicherungen**

Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung wird empfohlen, ist aber Sache der Kunden. Die Organisatoren (Kunden) von Anlässen im Forum verpflichten sich, dafür zu sorgen, dass die notwendigen Versicherungen, insbesondere Haft-, Unfall- und Krankenversicherung, bei ihren Teilnehmern abgeschlossen worden sind.

## **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Forum ist schweizerisches Recht anwendbar. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertragsverhältnisses führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrags. Als Gerichtsstand wird Burgdorf vereinbart.