



## **Forum Sumiswald AG – Wichtige Informationen**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Benutzer und Kunden unserer Sportanlagen, wir hoffen, dass Sie alle gut ins neue Jahr gestartet sind.

Nach der Schliessung des Hallenbadbetriebs, der Gastronomie und der Hotellerie auf Ende Jahr mussten wir den Betrieb von Grund auf neu organisieren. Durch die Umnutzung dieser Teile als kantonales Integrationszentrum für Flüchtlinge mussten durch den Kanton und den Betreiber ORS verschiedene Umbauarbeiten getätigt werden. Diese sollten nun zur Hauptsache in den nächsten Tagen abgeschlossen sein.

Für die Unannehmlichkeiten während dieser Zeit entschuldigen wir uns in aller Form.

Auf den 6. Februar 2023 sollen nun die ersten Flüchtlinge die Unterkünfte beziehen, dabei wird es so sein, dass nicht per sofort alle Betten belegt werden, der Betrieb wird kontinuierlich aufgebaut.

Wie erwähnt mussten auch unsere Dienstleistungen der neuen Nutzung angepasst und neu organisiert werden.

### **Dienstleistungsangebot**

Folgende Dienstleistungen und Infrastrukturen werden wir unserer Kundschaft zur Verfügung stellen:

- Auditorium mit 108 Sitzplätzen und der entsprechenden Technik
- Kletterwand mit neuen Kursangeboten
- 4 Sportkegelbahnen mit Aufenthaltsbereich und Gastrotheke

- SelfFIT
- 3-Fach-Sporthalle mit Basiseinrichtung
- Bühnenraum
- Gymnastikraum
- 2 Beach Volleyballfelder
- Selbstverständlich steht auch der Aussenspielplatz mit Zugang zu den WC-Anlagen für die Bevölkerung unentgeltlich zur Verfügung

Alle diese Infrastrukturen stehen spätestens ab 1. März 2023 zur Verfügung, zum Teil ab sofort.

## Verantwortlichkeiten

Es ist geplant, dass sämtliche Anlagen ab 1. März 2023 online über unsere Homepage gebucht werden können. Es freut uns sehr, Ihnen mitteilen zu dürfen, dass wir **Conny Schuler**, Sportland Sumiswald, als Hauptverantwortliche für die ganze **Reservationsadministration** verpflichten konnten.

Der Bereich **Kletterwand** wird durch **Hans Gerber**, unserem langjährigen Verantwortlichen und Routenbauer der Kletterwand mit einem neuen Team geleitet.

Das **SelfFIT**, das sich neu auf den Bereich im Untergeschoss konzentriert, wird geleitet durch **Barbara Jurt**, Fitness Trainerin und Instruktorin.

Für die gesamte Betreuung und Koordination der Anlagen und Infrastruktur ist neu **Marcel Schär** zuständig. Ihm stehen bewährte Raumpflegerinnen für die entsprechenden Reinigungen zur Verfügung.

Sowohl Conny Schuler, Barbara Jurt und auch Marcel Schär stehen auch für Übergaben, Instruktionen und Abnahmen, wenn nötig zur Verfügung. **Vanessa Willi** wird in der Funktion als Assistentin des Verwaltungsrates in einer Übergangszeit noch zur Verfügung stehen.

## Neue Homepage

In Kürze werden wir Sie auf einer neuen Homepage begrüßen, wo Sie, wie erwähnt, das neue Onlinebuchungssystem und auch sonst alles Wissenswerte über unseren Betrieb finden.

## **Zugangs-System**

Der Betreiber des Integrationszentrums ORS ist 24 Stunden an 7 Tagen der Woche vor Ort, dadurch ist der Zugang grundsätzlich immer gewährt. Wir werden aber für den Grossteil unserer Kundschaft auf ein Schlüsselbatchsystem umstellen. Der grösste Teil der Infrastruktur wird also in Zukunft über ein entsprechendes System zugänglich gemacht. Weiter haben wir beim Hintereingang ein Schlüsseldepotsystem eingerichtet, welches mit vereinbartem Code zugänglich ist.

## **Preisanpassungen**

Auf Grund der Strompreisentwicklungen einerseits, aber auch auf Grund der Situation, dass wir den jährlichen Gemeindebeitrag von Fr. 150'000.- nicht mehr erhalten und infolge einer marktgerechten Preisgestaltung hat der Verwaltungsrat die Preise überarbeitet und neu festgelegt, was zum Teil leider zu grösseren Preisanpassungen führen wird. Wir bitten dafür um Verständnis. Selbstverständlich gelten die angepassten Preise grundsätzlich für neue Verpflichtungen. Bei bereits abgeschlossenen Verpflichtungen werden individuelle Lösungen gesucht.

Die neuen Preisgestaltungen werden wir in den nächsten Tagen bekannt geben.

## **Rückerstattung Abonnementskosten**

In den nächsten Wochen werden die Kosten für nicht bezogene Leistungen, gemäss früheren Informationen, zurück erstattet.

Bei den Abonnements, die das SelfFIT betreffen, werden auf Grund der Situation, dass das SelfFIT weiterbetrieben werden kann, Angebote unterbreitet, um bestehende Abonnemente wieder zu aktivieren.

## **Ihre Mithilfe**

Der Verwaltungsrat hofft, Ihnen mit diesen Informationen dienen zu können und setzt alles daran den Betrieb für Sie als unsere Kunden so zu gestalten, dass sie gerne wieder das Forum besuchen.

Sicher wird es am Anfang des Doppelbetriebes mit den Flüchtlingen und dem Betreiber ORS weitere Abstimmungen brauchen. Dabei sind wir auf Ihre Inputs angewiesen. Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Wir sind für Anregungen und Verbesserungsvorschläge, aber auch Reklamationen sehr dankbar.

Der Verwaltungsrat der Forum Sumiswald AG